

# 4iiii パワーメーター トラブル FAQ

日頃から 4iiii のパワーメーターをご利用いただきありがとうございます。  
製品に不具合が発生した場合は、下記のFAQをご参照ください。

- **プラスチックパーツが割れた。**

- 電池キャップ破損の場合はリペアパーツをお買い求めください。
- センサー本体破損は次頁「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **デバイスと接続できない。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。  
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **電源が入らない。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。  
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **データ(ワット数)がおかしい。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。  
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **データ表示が不安定**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。  
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **電池の減りが早い**

- 1時間ほどセンサーに振動を与えずに放置してください。  
放置後に振動を与えない状態でスマートフォンアプリと接続できるか確認し、そのまま接続できる場合はスリープモードが機能していない状態です。
- 次頁「セルフチェック方法」を実施後に再度スリープモードをチェックし、改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

# 4iiii パワーメーター トラブル FAQ

## セルフチェック方法

1. ボタン電池 CR2032が新しいものか確認してください。
2. ハードウェアリセットを実施
  - ・ボタン電池 を取り出し、裏返しにして取付し蓋を閉めてください。
  - ・5秒間置いて、正しい向きでボタン電池を取り付けてください。
  - ※電池キャップが正しく閉まっているかご確認ください。
3. Factory Reset を実施 (工場出荷時状態へリセット)
  - ・スマートフォンアプリと接続してください。
  - ・ファームウェアアップデートを確認、最新版であることを確認し、古い場合はアップデートを実施してください。
  - ・Setting 項目から "Factory Reset Power Meter" をタッチ。
4. Zero Offset を実施
  - ・スマートフォンアプリと接続してください。
  - ・Zero Offset をタッチ。



上記をお試しいたいて症状が改善しない場合は製品のシリアルナンバーを元に個別に対応させていただきます。  
下の画像を参考にシリアルナンバーをご確認ください。

## 修理問い合わせ

4iiii アプリでのシリアル確認方法



この画面のスクリーンショットをお送りください。

外箱での確認方法



センサー上の刻印  
※PRECISION3+左のみ



メールにて上記セルフチェックの結果と具体的な症状を本文に記載の上弊社宛にシリアル画像をお送りください。  
[trisports@trisports.jp](mailto:trisports@trisports.jp)

