

4iiii パワーメーター トラブル FAQ

日頃から 4iiii のパワーメーターをご利用いただきありがとうございます。
製品に不具合が発生した場合は、下記のFAQをご参照ください。

- **プラスチックパーツが割れた。**

- 電池キャップ破損の場合はリペアパーツをお買い求めください。
- センサー本体破損は次頁「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **デバイスと接続できない。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **電源が入らない。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **データ(ワット数)がおかしい。**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **データ表示が不安定**

- 次頁「セルフチェック方法」を実施してください。
改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

- **電池の減りが早い**

- 1時間ほどセンサーに振動を与えずに放置してください。
放置後に振動を与えない状態でスマートフォンアプリと接続できるか確認し、そのまま接続できる場合はスリープモードが機能していない状態です。
- 次頁「セルフチェック方法」を実施後に再度スリープモードをチェックし、改善が見られない場合は「修理問い合わせ」をご参照ください。

4iiii パワーメーター トラブル FAQ

セルフチェック方法

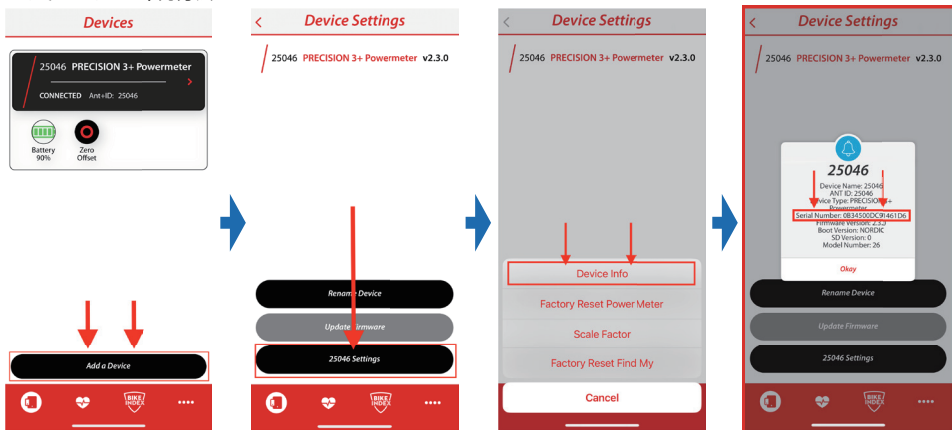
1. ボタン電池 CR2032が新しいものか確認してください。
2. ハードウェアリセットを実施
 - ・ボタン電池 を取り出し、裏返しにして取付し蓋を閉めてください。
 - ・5秒間置いて、正しい向きでボタン電池を取り付けてください。
 - ※電池キャップが正しく閉まっているかご確認ください。
3. Factory Reset を実施 (工場出荷時状態へリセット)
 - ・スマートフォンアプリと接続してください。
 - ・ファームウェアアップデートを確認、最新版であることを確認し、古い場合はアップデートを実施してください。
 - ・Setting 項目から "Factory Reset Power Meter" をタッチ。
4. Zero Offset を実施
 - ・スマートフォンアプリと接続してください。
 - ・Zero Offset をタッチ。



上記をお試しいたいて症状が改善しない場合は製品の
シリアルナンバーを元に個別に対応させていただきます。
下の画像を参考にシリアルナンバーをご確認ください。

修理問い合わせ

4iiii アプリでのシリアル確認方法



この画面のスクリーンショットを
お送りください。

外箱での確認方法



センサー上の刻印 ※PRECISION3+左のみ



メールにて上記セルフチェックの結果と
具体的な症状を本文に記載の上
弊社宛にシリアル画像を
お送りください。